

Số: /KH-UBND

Bắc Cường, ngày tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH Hoạt động Chuyển đổi số phường Bắc Cường năm 2024

Thực hiện Kế hoạch 300/KH-UBND, ngày 19/02/2023 của UBND thành phố Lào Cai về hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố Lào Cai năm 2024; Kế hoạch số 134-KH/BCĐCĐS ngày 01/03/2024 của Ban chỉ đạo chuyên đổi số phường Bắc Cường năm 2024; UBND phường Bắc Cường xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao chất lượng hoạt động của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể, người dân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp về tầm quan trọng chuyển đổi số. Các nhiệm vụ chuyển đổi số phải xác định trọng tâm, trọng điểm, có tính khả thi cao, tập chung vào 03 trụ cột “Kinh tế số, Xã hội số, Chính quyền số”. Ưu tiên đầu tư các nguồn lực để triển khai thực hiện, phấn đấu Bắc Cường là đơn vị nằm trong top đầu về chuyển đổi số trong các phường của thành phố.

2. Yêu cầu

Việc triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đảm bảo tính khoa học, đồng bộ, hiệu quả; thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo, việc kiểm tra, giám sát, đánh giá tiến độ, chất lượng đối với việc thực hiện các nhiệm vụ của đề án. Phối hợp chặt chẽ trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh; tập trung thực hiện các giải pháp nhằm đạt được các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số tổng thể, toàn diện, có mô hình hoạt động được thiết kế, vận hành dựa trên dữ liệu và công nghệ số để đưa hoạt động của chính quyền lên môi trường số, đảm bảo an toàn thông tin; phát triển kinh tế số, xã hội số để thay đổi hương thức lãnh đạo, quản lý, điều hành, phương thức sống, làm việc của người dân, tạo ra các giá trị mới cho xã hội, góp phần hoàn thành mục tiêu chuyển đổi số của thành phố Lào Cai.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Mục tiêu phát triển Chính quyền số

2.1.1. Triển khai các ứng dụng xây dựng và phát triển chính quyền số

- Nâng cao hiệu quả ứng dụng Quản lý văn bản và điều hành Ioffice: 100% văn bản đi, đến, 100% hồ sơ công việc được thực hiện trên hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh. Lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND, MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội, Trạm Y tế, các trường học và công chức được cấp chữ ký số và

thực hiện ký số đầy đủ trong quá trình phát hành và tiếp nhận văn bản trên hệ thống.

- Rà soát, cập nhật, cấu hình quy trình điện tử giải quyết từng thủ tục hành chính trên hệ thống Igate theo đúng quy trình đã được phê duyệt. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 100%, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 65% trở lên, tỷ lệ TTHC triển khai thanh toán trực tuyến 100%, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt từ 60% trở lên.

- Thực hiện việc rà soát, cập nhật danh mục tài khoản người dùng của cán bộ, công chức, viên chức để bổ sung, sử dụng Email công vụ của tỉnh đảm bảo thống nhất, hiệu quả.

- Triển khai các ứng dụng dùng chung của tỉnh: cập nhật dữ liệu, tổng hợp báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo - Tổng hợp Kinh tế xã hội; Cập nhật dữ liệu vào phần mềm quản lý HSCBCC.

- Triển khai Hệ thống thông tin cho hoạt động của HĐND cấp phường: Lịch làm việc của đại biểu; công tác kiểm tra, giám sát; kiến nghị cử tri; Kế hoạch hoạt động của HĐND phường.

2.1.2. Xây dựng hạ tầng số

Tiến hành khảo sát, đánh giá chi tiết hiện trạng thực hiện việc nâng cấp, bổ sung thiết bị (switch, router, firewall...). Tối ưu hóa hệ thống mạng nội bộ của chính quyền, hệ thống mạng được thiết kế lại theo các mô hình tiêu chuẩn, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, đảm bảo tính mỹ quan, tốc độ truy cập mạng.

Ứng dụng các nền tảng công nghệ phục vụ cho các yêu cầu của chính quyền, áp dụng cho việc số hoá, lưu trữ, xử lý những nội dung, dữ liệu, quan trọng.

Đảm bảo 100% các máy tính của CBCC phường được cài đặt phần mềm diệt virus, và thường xuyên được cập nhật phần mềm, các máy tính cá nhân của cán bộ khi kết nối hết hồng mạng đảm bảo cơ chế an toàn thông tin.

Triển khai hệ thống truyền thanh thông minh.

Tiếp tục đầu tư nâng cấp hệ thống hội nghị trực tuyến như đường truyền, bổ sung thay thế thiết bị hồng học, để thực hiện các cuộc họp trực tuyến từ cấp tỉnh đến cấp huyện, đến cấp xã góp phần giảm tối đa các cuộc họp đông người, tiết kiệm, thông tin nhanh chóng, thuận tiện.

Triển khai các hệ thống camera an ninh: giám sát, theo dõi và phát hiện tại các điểm trọng yếu quan trọng trên địa bàn, hệ thống phải đảm bảo, cho phép khả năng tích hợp, truy cập xuyên suốt để phục vụ theo dõi giám sát theo yêu cầu.

2.1.3. Đào tạo tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ và người dân

Tham gia các lớp tập huấn để nâng cao trình độ CNTT; kiến thức an toàn thông tin; kỹ năng sử dụng công nghệ số; sử dụng các phần mềm, hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh. Tổ chức tập huấn tuyên truyền sâu rộng đến nhân dân về công tác Chuyển đổi số, sử dụng các dịch vụ công, các dịch vụ tiện ích trong Chuyển đổi số để người dân nắm bắt, đồng thuận và triển khai thực tế vào đời sống.

2.2. Chuyển đổi số hướng đến phát triển Kinh tế số

2.2.1. Phát triển thương mại điện tử

Thúc đẩy các thành phần kinh tế có cung cấp dịch vụ sản phẩm hàng hóa tham gia vào sàn thương mại điện tử.

Đẩy mạnh việc tuyên truyền rộng rãi, khuyến khích người dân tham gia vào các chương trình triển khai Thương mại điện tử tại địa phương.

2.2.2. Triển khai thanh toán điện tử

Triển khai các ứng dụng thanh toán điện tử từ đó giảm việc thanh toán bằng tiền mặt trong việc sử dụng các dịch vụ hành chính công, bán hàng, kinh doanh, hóa đơn tiền điện, tiền nước, thu tiền học phí và các dịch vụ khác.

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, cập nhật kiến thức, những lợi ích, tiện ích cho người dân trên địa bàn nhằm thúc đẩy các dịch vụ thanh toán điện tử, sử dụng các dịch vụ thanh toán điện tử qua các kênh giao tiếp đã triển khai.

2.3. Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số

100% các trường trên địa bàn phường triển khai các nền tảng số phục vụ công tác quản lý, dạy và học trực tuyến phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; Triển khai các ứng dụng: Sổ liên lạc điện tử, tin nhắn SMS, trang thông tin điện tử,... phần mềm học tập Online: VNPT E-Learning, Viettelstudy,...

Tuyên truyền, khuyến khích và hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng và nền tảng tư vấn, hỗ trợ chăm sóc tư vấn sức khỏe từ xa (như dịch vụ của công ty Medici hoặc vov24, sổ sức khỏe điện tử, cài đặt ứng dụng PC-Covid), ứng dụng VSSID nhằm giảm tải cho các bệnh viện tuyến huyện, tuyến tỉnh và trung ương, cho phép người dân theo dõi tình trạng sức khỏe của mình.

Hệ thống mạng băng rộng cáp quang có khả năng phủ trên 80% hộ gia đình trên địa bàn; Phổ cập dịch vụ mạng di động 3G/4G/5G và các chương trình điện thoại thông minh giá rẻ cho người dân; Đảm bảo người dân được bảo vệ an toàn trên môi trường mạng đặc biệt chặn lọc các nội dung xấu, độc hại.

100% phản ánh hiện trường, góp ý của người dân liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương được xử lý đảm bảo đúng điều kiện.

III. NHIỆM VỤ

1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

Triển khai các chính sách, giải pháp thu hút đầu tư, trong đó ưu tiên thu hút các doanh nghiệp công nghệ số, công nghệ cao, thương mại điện tử... thúc đẩy phát triển các sản phẩm, dịch vụ, mô hình kinh tế mới dựa trên nền tảng công nghệ số trên địa bàn để tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình chuyển đổi số.

Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực truyền truyền, hỗ trợ công nghệ cho người dân, doanh nghiệp.

2. Phát triển hạ tầng số

Rà soát, đánh giá khả năng đáp ứng về hạ tầng viễn thông, Internet của phường. Phát triển hạ tầng công nghệ thông tin toàn diện cho đơn vị. Rà soát hạ tầng mạng tại trụ sở UBND phường, trạm y tế, các trường học trên địa bàn phường, bảo trì, nâng cấp các đường truyền, thiết bị phục vụ công tác chuyển đổi số. Rà soát, điều chỉnh, bổ sung, đề nghị cấp chữ ký số chuyên dùng cho CB, CC, VC trên địa bàn phường.

3. Phát triển dữ liệu

Thực hiện khai thác hệ thống thông tin báo cáo, chỉ đạo và điều hành để kết nối với các cấp theo hướng không dùng báo cáo giấy, trao đổi dữ liệu theo thời gian thực. Triển khai dịch vụ công mức độ 4 cho các thủ tục hành chính đủ điều kiện, thanh toán trực tuyến, hóa đơn điện tử. Thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực.

Xây dựng quy trình nội bộ giải quyết công để từng bước số hóa các quy trình nghiệp vụ, phục vụ chuyển đổi số.

Thực hiện khai thác tốt hệ thống thông tin dùng chung (Quản lý văn bản và điều hành; Dịch vụ hành chính công của). Triển khai thực hiện hệ thống hợp không giấy tờ của UBND thành phố.

4. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng

Đầu tư các thiết bị, phần mềm, hệ thống giám sát bảo đảm an toàn thông tin; các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu cơ quan phường.

Bảo đảm an toàn, an ninh mạng trong mọi thành phần của chuyển đổi số. Thực hiện các giải pháp nâng cao an toàn thông tin, an ninh mạng theo mô hình 4 lớp. Thường xuyên thực hiện đánh giá, hệ thống thông tin của các cơ quan.

5. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

Duy trì, nâng cấp, mở rộng Trang thông tin điện tử phường trên nền tảng công nghệ dùng chung để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Nâng cao chất lượng hoạt động và thực hiện đảm bảo tiến độ thời gian trong xử lý công việc của các công chức chuyên môn trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành đảm bảo giải quyết công việc đúng và trước hạn.

Tiếp tục triển khai, phát triển, tích hợp, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng.

6. Phát triển kinh tế số

Xây dựng thương hiệu, triển khai dịch vụ truy xuất nguồn gốc sản phẩm, thực hiện các thủ tục pháp lý khác theo quy định đưa sản phẩm đặc trưng lên các sàn thương mại điện tử.

Thúc đẩy phát triển du lịch thông minh trên địa bàn xã, cập nhật thông tin trên Cổng du lịch thông minh của tỉ nh, ứng dụng công nghệ số hỗ trợ khách du lịch.

Tuyên truyền, phổ biến, cập nhật kiến thức cho người dân nhằm thúc đẩy các dịch vụ thanh toán điện tử, thanh toán trực tuyến giảm việc thanh toán bằng tiền mặt trong các dịch vụ hành chính công, y tế, giáo dục, bưu chính, viễn thông, điện, bán hàng, kinh doanh...

7. Phát triển xã hội số

Đầu tư, nâng cấp và sử dụng hệ thống đài truyền thanh thông minh ứng dụng công nghệ số thay cho hệ thống truyền thanh truyền thống theo Kế hoạch của UBND thành phố.

Thiết lập kênh giao tiếp giữa chính quyền xã với người dân và xây dựng các kênh tuyên truyền của xã trên các trang mạng xã hội (tin nhắn SMS, zalo, Facebook,...)

Chuyển đổi số trong lĩnh vực Y tế, Giáo dục.

8. Phát triển nguồn nhân lực CNTT

Tổ chức các chuyên đề phổ biến kiến thức về chuyển đổi số và nâng cao kiến thức, nghiệp vụ quản lý nhà nước trên nền tảng chuyển đổi số. Tham gia các khóa đào tạo, giới thiệu kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức phường. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND phường để khai thác các giá trị nhằm phát triển chính quyền số trong thời đại số.

VI. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Chuyển đổi số hướng đến hoàn thiện chính quyền điện tử và xây dựng Chính quyền số

Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền về kế hoạch và kết quả thực hiện chuyển đổi số của phường trên trang thông tin điện tử và tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh.

Ban hành quy chế thực hiện nghiêm và các điều kiện đảm bảo trên 100% văn bản quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị thực hiện qua môi trường mạng, trong đó các văn bản ban hành có áp dụng chữ ký số.

Rà soát, hoàn thiện và ban hành quy định triển khai quy trình số trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Chuyển đổi số hướng đến xây dựng Xã hội số

Thúc đẩy phát triển không dùng tiền mặt trong các giao dịch giữa người dân và cơ quan nhà nước, tổ chức, đơn vị. Xây dựng các chương trình khuyến khích ứng dụng trong xã hội. Xây dựng các giải pháp truyền thông kết hợp với các giải pháp huy động nguồn lực hỗ trợ để thực hiện mục tiêu.

3. Chuyển đổi số hướng đến phát triển Kinh tế số

Thanh toán các dịch vụ thiết yếu như điện nước, viễn thông, khuyến khích thanh toán các dịch vụ công cộng bằng quét QR để đạt mục tiêu 80% cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

Triển khai các giải pháp nhằm huy động các cơ sở kinh doanh buôn bán trên địa bàn tham gia vào chương trình.

Xây dựng các giải pháp thúc đẩy các thành phần kinh tế có cung cấp dịch vụ sản phẩm hàng hóa tham gia vào sàn thương mại điện tử.

4. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng, phát triển nhân lực, đổi mới sáng tạo trong chuyển đổi số

Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên cơ sở nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ phụ trách CNTT phường.

Triển khai các chương trình nâng cao nhận thức về an ninh, an toàn thông tin và tính riêng tư đến các cán bộ, nhân viên trong cơ quan nhà nước và các cơ quan, đơn vị, địa phương chuyển đổi số.

Tăng cường trao đổi kinh nghiệm về chuyển đổi số và định hướng xây dựng chính quyền điện tử số, chuyển đổi số với các địa phương phát triển, chuyển đổi số tốt.

5. Nguồn lực đảm bảo triển khai

Đẩy mạnh chủ động triển khai và tham gia các chương trình nâng cao về nhận thức chuyển đổi số.

Ưu tiên nguồn lực đảm bảo an toàn thông tin mạng cho các hệ thống thông tin quan trọng, bảo đảm tỷ lệ kinh phí chi cho nhiệm vụ bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng đạt tối thiểu 10% trong tổng kinh phí ứng dụng CNTT.

Đăng ký danh sách và cử cán bộ tham gia lớp tập huấn nghiệp vụ của thành phố và sở tổ chức thực hiện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hoá – Xã hội

Chủ động, phối hợp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện chuyển đổi số theo Kế hoạch một cách đồng bộ, hiệu quả.

Phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp trên tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng số cho các Tổ công nghệ số cộng đồng, thực hiện kiểm tra, theo dõi, đánh giá kết quả triển khai Kế hoạch. Tổ chức thực hiện công tác thông tin tuyên truyền về Chuyển đổi số trên địa bàn phường.

Đôn đốc, điều phối, giám sát, tổ chức sơ kết, đánh giá tình hình, kết quả triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

2. Công chức Tài chính - Kế toán

Tham mưu cân đối ngân sách để triển khai hiệu quả kế hoạch Chuyển đổi số của phường hàng năm.

3. Các cán bộ, công chức liên quan

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm triển khai các nội dung thuộc lĩnh vực quản lý. Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường về kết quả triển khai thực hiện trên địa bàn phường.

4. Trạm y tế phường

Triển khai phần mềm quản lý hoạt động của trạm y tế trong địa bàn phường. Phát triển các ứng dụng cung cấp kiến thức phòng bệnh, khám bệnh và chăm sóc sức khỏe để người dân có thể tra cứu thông tin dễ dàng, hiệu quả.

Xây dựng hồ sơ sức khỏe điện tử, sổ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

5. Các trường học trên địa bàn

Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức của học sinh, phụ huynh, trong trường học các cấp giáo dục trên địa bàn về kế hoạch chuyển đổi số trong giáo dục, đào tạo.

Xây dựng học bạ điện tử, sổ liên lạc điện tử. Triển khai cho phụ huynh thanh toán đóng và thanh toán dịch vụ giáo dục không dùng tiền mặt.

Ứng dụng chuyển đổi số, nền tảng số để đổi mới nội dung, phương pháp dạy và học (bài giảng điện tử, ứng dụng CNTT trong kiểm tra, đánh giá kết quả dạy học...) có kế hoạch chuẩn bị, sẵn sàng dạy và học trực tuyến trong trường hợp cần thiết.

6. Đề nghị Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể phường

Phối hợp với UBND phường tuyên truyền, hướng dẫn đoàn viên, hội viên, nhân dân thực hiện kế hoạch, đồng thời xây dựng lực lượng nòng cốt hỗ trợ Ban chỉ đạo phường trong công tác thực hiện chuyển đổi số đạt kết quả.

7. Đề nghị các Cơ quan, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn

Chủ động thực hiện phát triển CNTT trong hoạt động quản lý, sản xuất. Phối hợp triển khai các nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế số theo kế hoạch của doanh nghiệp, hợp tác xã, và của chính quyền các cấp triển khai thực hiện chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay.

8. Đề nghị các ông (bà) Bí thư Chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố

Phối hợp chặt chẽ với CBCC phường, tập trung tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện theo đúng nội dung kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động chuyển đổi số phường Bắc Cường năm 2024. Căn cứ nội dung kế hoạch đề nghị các cơ quan, đơn vị, các công chức liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT TP;
- TT Đảng uỷ - HĐND phường;
- UBMTTQ, các đoàn thể phường;
- Các chi bộ, tổ dân phố;
- Lưu: VT, VH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Thị Phượng